



INFORMACJA O RCU UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. (Agent ubezpieczeniowy)

DANE SPÓŁKI

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. z siedzibą w Świętochłowicach, ul. Katowicka 65, 41-600 Świętochłowice, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Katowice - Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001082304, NIP: 2220900184, REGON: 363312570. Kapitał zakładowy w wysokości: 5 000,00 zł (opłacony w całości).

INFORMACJE O AGENCIE

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. jest agentem ubezpieczeniowym w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1214 z późn. zm.).

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. wykonuje czynności agencyjne na podstawie pełnomocnictw udzielanych jej przez zakłady ubezpieczeń. Pełnomocnictwa udzielone RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. dostępne są do wglądu pod adresem:

<https://rcu.pl/o-firmie/pelnomocnictwa>

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. działa na rzecz wielu zakładów ubezpieczeń wykonując działalność agencyjną na rzecz:

- AGRO UBEZPIECZENIA - TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH
- BALCIA INSURANCE SE ODDZIAŁ W POLSCE
- COMPENSA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- DA DEUTSCHE ALLGEMEINE VERSICHERUNG AG
- FORTEGRA EUROPE INSURANCE COMPANY SE
- GENERALI TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- GENERALI ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- INSURANCE COMPANY „EUROINS“ AD
- INTERRISK TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- LINK4 TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- POWSZECHNY ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ S.A.
- PRUDENTIAL INTERNATIONAL ASSURANCE PLC S.A. ODDZIAŁ W POLSCE
- SIGNAL IDUNA POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- SIGNAL IDUNA ŻYCIE POLSKA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ERGO HESTIA S.A.
- SOPOCKIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE ERGO HESTIA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ ALLIANZ ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI ALLIANZ POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ INTER-ŻYCIE POLSKA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE WARTA S.A.
- TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ WZAJEMNYCH "TUW"
- TUZ UBEZPIECZENIA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A.
- UNIQA TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ S.A.
- UNUM ŻYCIE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI S.A.
- VIENNA LIFE TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ NA ŻYCIE S.A. VIENNA INSURANCE GROUP
- ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.



INFORMACJA O RCU UBEZPIECZENIA SP. Z O.O. (Agent ubezpieczeniowy)

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. jest wpisana do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem 11235588/A, który jest dostępny na stronie: <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. Rejestr agentów jest jawny w zakresie aktualnych danych, o których mowa w art. 55 ust. 1-3 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń, z wyłączeniem informacji o osobach fizycznych obejmujących numer PESEL, numer paszportu, numer dowodu osobistego lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, oraz miejsce zamieszkania. Dane jawne, o których mowa powyżej, są udostępniane po wypełnieniu formularza elektronicznego udostępnianego za pośrednictwem strony internetowej <https://rpu.knf.gov.pl/search/agent>. W formularzu elektronicznym należy podać żądane dane, w szczególności dane identyfikujące podmiot, którego dane mają być udostępnione.

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. informuje, że nie posiada akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10 % głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników oraz, nic jej nie wiadomo aby jakkolwiek zakład ubezpieczeń posiadał jej udziały uprawniające co najmniej do 10 % głosów na zgromadzeniu wspólników.

Wynagrodzeniem RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. jest prowizja wypłacana przez zakład ubezpieczeń, uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej.

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. zachowuje w tajemnicy informacje uzyskane w związku z wykonywaniem czynności agencyjnych.

RCU Ubezpieczenia sp. z o.o. prowadzi rejestr skarg i reklamacji. Reklamacje i skargi można składać w siedzibie spółki lub przy użyciu danych kontaktowych pisemnie, ustnie, elektronicznie poprzez pocztę elektroniczną na adres: **reklamacje@rcu.pl** albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-85804-95701-GREWC-22.

Reklamacje są rozpatrywane w terminie 30 dni lub w przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na złożoną reklamację jest udzielana w formie pisemnej, w postaci papierowej albo elektronicznej w zależności jest od formy złożenia reklamacji, chyba że osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w innej formie.

Klient będący osobą fizyczną może zwrócić się o pozasądowe rozpatrzenie sporu pomiędzy nim a Agentem do Rzecznika Finansowego, zgodnie z ustawą o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 1109 z późn. zm.). Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów nadzorczych a także wszczęcia postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego.